

# ALGEMENE VOORWAARDEN:

## AANVAARDING

- Opdrachtgever dient het aanbod expliciet en schriftelijk te aanvaarden. Indien opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt, of althans de indruk wekt, dat Miks Visuals werk verricht in het kader van de overeenkomst, dan wordt het aanbod als aanvaard beschouwd. Tevens wordt het aanbod als aanvaard beschouwd zodra de reserveringskosten zijn voldaan.
- Miks Visuals houdt zich het recht voor een opdracht te weigeren indien na aanvaarding nieuwe informatie beschikbaar komt die uitvoering voor Miks Visuals onaanvaardbaar maken.
- Na aanvaarding kan de overeenkomst slechts met wederzijdse instemming worden gewijzigd. De fotograaf is in dat geval gerechtigd het voor de overeenkomst verschuldigde honorarium aan te passen.

## UITVOERING

- De fotograaf zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, in de stijl waarin zij gebruikelijk werkt.
- De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het vinden van locaties voor de shoot. Dit kan uiteraard in overleg.
- De fotograaf spant zich in en zal naar beste kunnen handelen in de gegeven en bestaande omstandigheden tijdens haar werkzaamheden. De opdrachtgever verplicht zich de omstandigheden voor haar zo gunstig mogelijk te maken en waar nodig maatregelen te treffen, waaronder, doch niet uitsluitend, het instrueren van andere aanwezigen.
- De fotograaf levert de beelden aan in de door haar gebruikelijk gehanteerde stijl, tenzij anders overeengekomen. Foto's worden bewerkt aangeleverd en naar inzicht van de fotograaf aangepast. Op haar initiatief kunnen bepaalde elementen worden gemaskeerd of verwijderd. Indien het vanuit haar oogpunt noodzakelijk het wegwerken of verminderen van oneffenheden van de huid of storende elementen in de omgeving plaats.
- De fotograaf heeft het recht om alles dat bij een opdrachtovereenkomst niet uitdrukkelijk is omschreven naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren. Wijzigingen in de opdracht om welke reden dan ook, komen voor rekening van de opdrachtgever en zullen slechts worden uitgevoerd na een aparte offerte van meerkosten waardoor de opdrachtgever mee akkoord is gegaan.
- De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de opdracht mogelijk te maken.
- Tenzij er sprake is van overmacht, zal de fotograaf in geval van onvoorziene omstandigheden aan haar zijde, waardoor zij niet in staat is in persoon aan de overeenkomst te voldoen, voor zover redelijkerwijs mogelijk voor een vervanger met vergelijkbare stijl en/of werkwijze zorgen.
- Indien fotograaf tijdens uitvoering van de overeenkomst tegenwerking ondervindt door derde partijen, kan zij niet aansprakelijk worden gehouden door verminderde resultaten als gevolg hiervan.

- Indien fotograaf, na het tijdig contact opnemen door klant, verwijtbaar te laat is, er niet is gekozen voor een back-up fotograaf, maar de momenten na de geboorte nog vastgelegd kunnen worden, zal het overeengekomen bedrag worden gereduceerd. Indien het te laat komen niet verwijtbaar is aan fotograaf, komt dit voor rekening en risico van de klant, met als gevolg dat het gehele overeengekomen bedrag verschuldigd blijft.

## **LEVERING**

- De fotograaf hanteert, tenzij anders overeengekomen, slechts geschatte levertijden.
- Digitale bestanden kennen een geschatte maximale levertijd van 3 weken.
- De fotograaf levert nooit onbewerkte ( RAW ) bestanden aan.
- De fotograaf maakt vooraf melding van producten met een langere levertijd. De geschatte levertijd van deze producten worden aan opdrachtgever per e-mail gecommuniceerd.
- Levering geschiedt, tenzij anders overeengekomen, per mail in een online gallery.
- Als verzendadres voor fotoproducten geldt het adres dat de klant heeft opgegeven. Fotograaf is niet aansprakelijk voor fouten in het aanleveren van deze leveringsinformatie.

## **FOTOALBUMS**

- Het is niet mogelijk om aangeschafte fysieke fotoproducten, besteld bij fotograaf, te ruilen en/of retourneren. De producten worden op maat gemaakt. Klant stemt er uitdrukkelijk mee in dat hij hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroepen.
- Indien klant zijn keuze voor de foto's in een album niet binnen 14 kalenderdagen na aanlevering van de digitale bestanden aan fotograaf doorgeeft, zal fotograaf de selectie maken voor het album waarvan later niet meer kan worden afgeweken.
- Op de fotoalbums zijn de garantiebepalingen van de fabrikant van toepassing.

## **VERGOEDING**

- Indien aannemelijk is dat de fotograaf hogere kosten heeft gemaakt en/of meerwerk heeft verricht, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, zal zij dit doorberekenen aan de opdrachtgever.
- De uiteindelijke vergoeding wordt gebaseerd op basis van verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten op basis van nacalculatie met inachtneming van de prijzen.
- Alle genoemde bedragen zijn inclusief BTW, tenzij anders overeengekomen.
- Alle genoemde bedragen zijn exclusief reiskosten, 20 km buiten Amsterdam betreft dit €0,35 per kilometer.
- Tevens geldt > 60 minuten (retour) reistijd een reistijdvergoeding van €35,- per uur.

## **INFORMATIEVERSTREKKING KLANT**

- Klant stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar aan fotograaf.

- Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Fotograaf zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.
- De klant neemt in geval van een geboortereportage telefonisch contact op met fotograaf zodra de geboorte zich aankondigt, zodat fotograaf zich kan voorbereiden en/of zich naar de plaats van de geboorte kan begeven.
- De klant houdt fotograaf op de hoogte van de ontwikkelingen die zich voordoen.
- Klant vrijwaart fotograaf voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in dit artikel gestelde.
- Stelt klant niet of niet tijdig de verlangde gegevens beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van klant.

## **ANNULERING & OPSCHORTING**

- Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan kan de fotograaf, nadat de opdrachtgever hiervan op de hoogte is gesteld, al haar werkzaamheden opschorten totdat het bedrag van de factuur is voldaan.
- Opschorting, dan wel ontbinding van de overeenkomst geschiedt schriftelijk.
- Bij ontbinding van de overeenkomst door opdrachtgever brengt de fotograaf reserveringskosten voor de opdracht in rekening. Dit betreft 50% van de totale factuur.
- Betalingsverplichting geldt tevens indien de opdrachtgever geen gebruik wenst te maken van de in het kader van de overeenkomst vervaardigde werkzaamheden of producten.
- Indien de opdrachtgever de opdracht wenst te verplaatsen dient dit minimaal 48 uur van tevoren schriftelijk te worden gecommuniceerd. De fotograaf behoudt zich het recht hiervoor reserveringskosten in rekening te brengen, dit betreft 25% van de totale factuur.
- Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd zonder nadere ingebrekestelling door de fotograaf.

## **KLACHTEN**

- Klachten over de uitvoering van de overeenkomst en/of bezwaren tegen een factuur dienen uiterlijk binnen vijf werkdagen na factuurdatum schriftelijk te worden voorgelegd aan de fotograaf. Klachten over geleverde producten dienen uiterlijk binnen vijf werkdagen na ontvangst van deze producten schriftelijk te worden voorgelegd aan de fotograaf.
- Klachten na de hiervoor genoemde termijn worden niet meer in behandeling genomen.
- Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.

## **AUTEURSRECHT**

- Het auteursrecht alsmede andere rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de opdracht ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen berust bij de fotograaf.
- De fotograaf houdt zich het recht voor de werken te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden en publicaties, waaronder, doch niet uitsluitend, website en weblog, portfolio, social media, tijdschriftartikelen, in drukwerk en beursmateriaal. Indien dit niet gewenst dient dit door de opdrachtgever en de fotograaf schriftelijk te zijn overeengekomen vóór het aannemen van de opdracht.
- De opdrachtgever mag werken slechts onder duidelijk waarneembare naamsvermelding openbaar maken. Voor social media betreft dit tevens een tag @miks.visuals.
- De licentie van de beelden gelden alleen voor gebruik door ondergetekende. Het is niet toegestaan beelden met derden te delen voor publicatie zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de fotograaf. Bij een verzoek voor publicatie door derden dient de betreffende partij contact op te nemen met de fotograaf.
- Digitaal of analoog bewerken of wijzigen van de foto's is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de fotograaf.
- Elk gebruik van een werk van de fotograaf dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van de maker.
- Bij inbreuk op de auteursrechten en/of persoonlijkheidsrechten van Miks Visuals, rekent Miks Visuals driemaal de gebruikelijke licentievergoeding voor een dergelijk geval, ter vergoeding van de geleden schade.
- Schadevergoeding geeft geen recht op verder gebruik van het werk van Miks Visuals.

## **PORTRETRECHT**

- De fotograaf houdt zich het recht de werken te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden en publicaties, waaronder, doch niet uitsluitend, website en blog, portfolio, social media, tijdschriftartikelen, drukwerk en beursmateriaal, tenzij anders overeengekomen.
- Er kan een extra vergoeding worden gevraagd wanneer de foto's niet gebruikt mogen worden.
- Betalingsverplichting geldt tevens indien de opdrachtgever geen gebruik wenst te maken van de in het kader van de overeenkomst vervaardigde werkzaamheden of producten.

## **AANSPRAKELIJKHEID**

- De fotograaf is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan bij de opdrachtgever, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan haar zijde.
- De fotograaf is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen of afdrukken die niet door haar geleverd zijn.
- De aansprakelijkheid overstijgt nimmer de hoogte van het factuurbedrag.
- De fotograaf is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
- De fotograaf is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadigingen van persoonlijke eigendommen van klant gedurende een shoot.
- De fotograaf is niet aansprakelijk voor handelingen, waaronder vertragingen, veroorzaakt door derden en leveranciers.

- Klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens een overeenkomst.
- Klant is zelf verantwoordelijk voor het maken van een back-up van de aangeleverde bestanden.
- In geval door klant schade wordt toegebracht aan apparatuur tijdens een shoot, is de klant gehouden de taxatiewaarde te vergoeden.
- In het geval dat fotograaf een schadevergoeding verschuldigd is aan klant bedraagt de schade niet meer dan het bedrag dat door de verzekering wordt uitgekeerd, of bij het uitblijven van een uitkering, het bedrag dat door fotograaf aan klant in rekening is gebracht, tenzij redelijkheid en billijkheid anders vergt.
- Klant vrijwaart fotograaf tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door haar geleverde diensten en goederen.

## WIJZIGINGEN

- De fotograaf houdt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- Wijzigingen worden tijdig en schriftelijk door de fotograaf aan de opdrachtgever medegedeeld.
- Indien de opdrachtgever een voorgestelde wijziging niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.
- Een geboortereportage is te allen tijde onder voorbehoud. Wanneer fotograaf verhinderd is zal voor een back-up worden gezorgd in overleg met de klant.
- Voor andere shoots dan een geboortereportage heeft fotograaf de mogelijkheid een shoot te onderbreken, verplaatsen of annuleren in het geval van onvoorziene omstandigheden. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake in geval van ziekte, extreme weersomstandigheden, omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot materialen welke voor een behoorlijke uitvoering van de shoot of overeenkomst noodzakelijk zijn en wanneer fotograaf wordt opgeroepen voor een geboorte.
- Fotograaf kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor het te laat komen bij een geboorte, indien fotograaf volgens afspraak tijdig is vertrokken. In geval van een overmachtsituatie zal de reportage nog steeds plaatsvinden zoals overeengekomen vanaf het moment dat fotograaf is gearriveerd op locatie.
- Fotograaf heeft het recht zich in geval van onvoorziene omstandigheden door een derde te laten vervangen.
- Annulering door de klant voor een shoot is enkel schriftelijk mogelijk. Fotograaf heeft tijd gereserveerd voor de geplande shoot. Wanneer er geen sprake is van geldige omstandigheden, die enkel ter beoordeling komen van fotograaf, gelden dan ook de volgende regels met betrekking tot annulering: Annulering kan tot 14 kalenderdagen na het sluiten van de overeenkomst kosteloos plaatsvinden, tenzij de werkzaamheden binnen deze 14 kalenderdagen wordt uitgevoerd.
- Wanneer de klant tijdens het geboorteprocess besluit om zelf om wat voor reden dan ook, of door toedoen van derden, buiten alle afspraken om, de fotograaf er toch ineens niet bij te willen, is dit de keuze van de klant zelf en kan de reportage niet worden omgezet naar een andere shoot.

- Bij annulering tot 3 maanden voor de uitgerekende datum resulteert annulering in het niet retourneren van de gedane aanbetaling; Bij annulering binnen 3 maanden voor de uitgerekende datum wordt 15% van het bedrag aan extra kosten in rekening gebracht en annulering vanaf de stand-by periode resulteert in volledige betaling van de kosten.

## **Overmacht**

- In geval van overmacht zijn partijen gerechtigd de overeenkomst te onderbreken of verplaatsen. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen, zoals ziekte, ongevallen, brand, een pandemie of overheidsmaatregelen.
- In geval van een zakelijke overeenkomst zijn partijen gehouden de overeenkomst te verplaatsen en blijft de betalingsverplichting in stand, tenzij anders overeengekomen,
- Indien klant de overeenkomst wenst te verplaatsen wegens covid, maar overheidsmaatregelen een voortzetting, al dan niet in aangepaste vorm, niet onmogelijk maken is fotograaf gerechtigd de kosten die hiermee gepaard gaan door te berekenen. Indien de shoot wordt verplaatst naar een nog nader te bepalen datum buiten een jaar na de oorspronkelijke datum, wordt dit beschouwd als annulering. Klant kan indien gewenst een nieuwe overeenkomst met fotograaf aangaan voor een nieuwe datum tegen de op dat moment geldende tarieven.

## **BIJZONDERE BEPALINGEN**

- Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst hebben verkregen.
- Klant of andere aanwezigen zijn niet gerechtigd foto's te publiceren waarop medisch personeel of andere derden herkenbaar op afgebeeld staan, zonder toestemming van deze aanwezigen.
- De fotograaf biedt zo nu en dan aanbiedingen en acties aan. Wanneer de termijn van de aanbieding of actie is verstreken, is fotograaf niet meer verplicht zich aan de bij de actie geldende voorwaarden te houden.

## **GESCHILBESLECHTING**

- Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
- Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten. Geschillen zullen enkel worden beslecht in het arrondissement waarin fotograaf is gevestigd, tenzij een wettelijke verplichting anders bepaalt.
- In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens fotograaf en betrokken derden 12 maanden.

## **BESPROKEN ACTIES GEBOORTE ( indien van toepassing )**

